

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Plataforma Agente Zion — CoSecurity

Versão 1.0 — vigente a partir de 17 de agosto de 2026

LEIA COM ATENÇÃO. Estes Termos determinam as finalidades, a utilização e os limites de todo e qualquer acesso à Plataforma Agente Zion. O cadastro e a utilização implicam aceitação integral. A Plataforma permite o acesso a dados pessoais de terceiros consultados, e seu uso indevido pode acarretar responsabilidade civil, administrativa e penal do Usuário.

1. DEFINIÇÕES

- **CoSecurity:** COSECURITY COMÉRCIO E SERVIÇOS COMPARTILHADOS LTDA., inscrita no CNPJ sob o nº 45.219.685/0001-08, com sede na Rua Norma Pieruccini Giannotti, 631, Várzea da Barra Funda, São Paulo/SP, CEP 01137-010, provedora da Plataforma.
- **Liberado:** LIBERADO SERVIÇOS DE TECNOLOGIA LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 57.488.854/0001-86, com sede na Alameda Rio Negro, 1030, escritório 2304, Alphaville, Barueri/SP, terceira independente, responsável pela base de dados, pela infraestrutura de consulta e pelo conteúdo das informações apresentadas por meio da Plataforma.
- **Plataforma:** o Agente Zion, ambiente conversacional que permite o acesso a informações de fontes públicas e oficiais mediante autenticação.
- **Usuário:** pessoa responsável que realiza o cadastro e utiliza a Plataforma, identificada por nome, CPF e endereço eletrônico.
- **Titular consultado:** pessoa natural cujos dados são objeto de Consulta.
- **Consulta:** cada requisição individual de informação a partir de um CPF.
- **Módulo:** conjunto delimitado de informações passível de retorno, conforme a finalidade declarada.
- **Interação:** o conteúdo trocado entre o Usuário e o agente conversacional da Plataforma, incluindo comandos, mensagens e resultados apresentados.
- **Créditos:** unidades adquiridas pelo Usuário que autorizam a realização de Consultas.

2. CONDIÇÕES GERAIS

2.1. A Plataforma é operada pela CoSecurity, que a disponibiliza mediante integração técnica com a base de dados da Liberado, empresa terceira e independente.

2.2. A Política de Privacidade da CoSecurity, disponível em <https://www.cosecurity.com.br/politica-de-privacidade/>, integra estes Termos para todos os efeitos e deve ser lida previamente à utilização. A adesão a estes Termos não constitui consentimento para tratamento de dados pessoais, cujas bases legais são as indicadas na Política de Privacidade.

2.3. A CoSecurity poderá alterar estes Termos a qualquer tempo. Discordando o Usuário da nova versão, poderá solicitar o encerramento, sem ônus, até a data de entrada em vigor.

2.4. A permanência na utilização da Plataforma após a entrada em vigor da nova versão implica sua aceitação.

2.5. A CoSecurity não realiza, não recomenda e não viabiliza qualquer forma de discriminação ou filtragem de pessoas com base em características protegidas por lei, limitando-se a apresentar informações de fontes públicas e oficiais. O Usuário é integralmente responsável pelo uso das informações em conformidade com a legislação antidiscriminatória.

3. OBJETO E NATUREZA DO SERVIÇO

3.1. A CoSecurity disponibiliza ao Usuário o acesso à Plataforma, que apresenta informações de fontes públicas e oficiais relativas a pessoa natural identificada, nos limites do Módulo utilizado.

3.2. A CoSecurity não é titular, produtora nem custodiante das bases de origem. As informações são integralmente obtidas junto à Liberado, que as compila a partir de portais de tribunais e de órgãos de segurança pública e responde por seu conteúdo.

3.3. A Plataforma não emite certidão, não substitui documento oficial e não produz laudo, parecer, score ou classificação de risco sobre pessoa natural.

4. CADASTRO E ACESSO

4.1. A utilização da Plataforma pressupõe cadastro prévio, do qual constarão: nome completo; CPF; endereço eletrônico; e senha de acesso.

4.2. O Usuário declara ser maior de 18 (dezoito) anos e possuir capacidade civil plena, bem como que as informações fornecidas são verdadeiras, completas e atualizadas.

4.3. A CoSecurity poderá valer-se de todos os meios lícitos para verificar, a qualquer tempo, a veracidade das informações fornecidas. Constatado que são incompletas, imprecisas ou falsas, o cadastro poderá ser suspenso ou cancelado.

4.4. As credenciais são pessoais e intransferíveis, competindo ao Usuário mantê-las em sigilo.

4.5. Toda Consulta realizada a partir de determinada conta presume-se realizada pelo respectivo Usuário, que por ela responde integralmente.

4.6. O Usuário deve comunicar imediatamente qualquer uso não autorizado de suas credenciais.

5. PLANOS, CRÉDITOS E COBRANÇA

5.1. O cadastro é gratuito. A cobrança observa o uso efetivo das funcionalidades, conforme o plano escolhido e os Créditos ou Consultas consumidos em cada ciclo, não havendo mensalidade fixa automática nem cobrança pela criação de cadastro.

5.2. Os planos, pacotes, valores, funcionalidades, condições de aquisição e prazos de validade dos Créditos são aqueles praticados e divulgados na plataforma Liberado, disponíveis em https://mc.ht/s/V_nrvWo, que o Usuário declara conhecer previamente à contratação.

5.3. Os valores aplicáveis serão apresentados ao Usuário antes da confirmação de cada aquisição, e eventuais alterações não retroagem às contratações já efetivadas.

5.4. Findo o prazo de validade, os Créditos não utilizados serão cancelados, salvo disposição em contrário informada no momento da compra.

5.5. Havendo período de teste gratuito, o acesso será limitado ao prazo estabelecido, aplicando-se, após seu término, as condições do plano contratado.

6. FINALIDADE DA CONSULTA

6.1. A definição da finalidade de cada Consulta é atribuição exclusiva do Usuário, que dela responde de forma integral e independente, nas esferas civil, administrativa e penal.

6.2. Ao realizar a Consulta, o Usuário declara possuir finalidade determinada, lícita e legítima, adequada à sua atividade e compatível com a legislação aplicável, em especial a Lei nº 13.709/2018.

6.3. Compete exclusivamente ao Usuário avaliar o cabimento da Consulta, assegurar o respectivo fundamento e observar as obrigações que a legislação lhe imponha em relação ao Titular consultado, inclusive os deveres de informação e as demais providências eventualmente exigíveis.

6.4. A CoSecurity não define, não sugere, não examina e não valida a finalidade da Consulta, limitando-se a disponibilizar o acesso à informação e a registrar a operação.

6.5. O Usuário responde integralmente por declaração inverídica quanto à finalidade e pelo uso das informações em desconformidade com estes Termos, isentando a CoSecurity de qualquer responsabilidade decorrente, ressalvado o disposto no item 9.3.

7. USOS VEDADOS

7.1. É vedada a utilização da Plataforma e das informações por meio dela obtidas para qualquer finalidade ilícita, ilegal, imoral, abusiva ou contrária à boa-fé, bem como para fins que violem direitos fundamentais do Titular consultado ou de terceiros.

7.2. Compreendem-se na vedação do item 7.1, exemplificativamente, o uso para fins discriminatórios, de assédio, de perseguição, de coação ou de constrangimento, bem como a revenda, a redistribuição ou a disponibilização das informações a terceiros não autorizados e a formação de base de dados própria a partir dos resultados.

7.3. É igualmente vedada a extração automatizada, a raspagem, a engenharia reversa e a realização de Consultas em volume incompatível com a finalidade indicada.

7.4. A infração ao disposto neste item autoriza o cancelamento imediato do acesso, sem prejuízo das medidas cabíveis e da responsabilização do Usuário.

8. NATUREZA DA INFORMAÇÃO E PONTOS DE ATENÇÃO

8.1. As informações refletem o conteúdo disponível nas fontes de origem na data da Consulta e são fornecidas pela Liberado. Não há garantia de completude, exatidão ou atualização, uma vez que os dados são disponibilizados de forma independente pelos órgãos de origem, limitação que o Usuário reconhece como inerente ao serviço.

8.2. Os resultados têm natureza informativa e auxiliar. A responsabilidade final por qualquer ato admissional, contratual ou de gestão fundamentado nas informações obtidas é exclusiva do Usuário.

8.3. Os Serviços dependem do preenchimento correto dos dados de entrada, cuja exatidão é de responsabilidade do Usuário.

8.4. Existe risco inerente de homonímia, o que não dispensa a conferência de identidade pelo Usuário antes de qualquer decisão.

9. ATRIBUIÇÃO DE RESPONSABILIDADES

9.1. Da Liberado

9.1.1. A Liberado é a responsável pela composição, pelo conteúdo, pela exatidão, pela atualização e pela licitude da coleta das informações disponibilizadas por meio da Plataforma, bem como pela guarda e pela segurança da base de dados.

9.1.2. Compete à Liberado a disponibilidade e o desempenho da infraestrutura de consulta e das integrações com as fontes de origem.

9.1.3. Divergências, incorreções, desatualizações ou ausências no conteúdo das informações devem ser dirigidas à Liberado, sem prejuízo do encaminhamento da solicitação pela CoSecurity.

9.2. Da CoSecurity

9.2.1. A CoSecurity responde pela camada de interface da Plataforma, pelo processo de cadastro e autenticação, pelo registro das Consultas e pela manutenção do canal de atendimento ao Usuário e ao Titular consultado.

9.2.2. A CoSecurity observará os requisitos de segurança da informação aplicáveis ao ambiente sob sua operação.

9.2.3. Ocorrendo incidente de segurança no ambiente da CoSecurity que possa afetar o Usuário, este será comunicado em até 48 (quarenta e oito) horas, sem prejuízo das comunicações devidas à Autoridade Nacional de Proteção de Dados e aos titulares, na forma do art. 48 da Lei nº 13.709/2018.

9.2.4. A CoSecurity não responde por instabilidades, falhas ou indisponibilidades de infraestrutura, servidores e serviços mantidos por terceiros, inclusive pela Liberado e pelos órgãos de origem.

9.3. A atribuição de responsabilidades prevista neste item produz efeitos entre a CoSecurity e o Usuário e não afasta a responsabilidade solidária estabelecida em lei perante o Titular consultado e perante as autoridades competentes, resguardado o direito de regresso.

10. SUPORTE

10.1. O suporte poderá ser acionado pelo canal indicado na Plataforma, com atendimento em até 2 (dois) dias úteis, das 9h às 12h e das 14h às 18h, horário de Brasília.

10.2. O suporte abrange questões técnicas e operacionais relativas à Plataforma. Questões jurídicas, tributárias ou de conformidade relacionadas ao uso das informações pelo Usuário não integram o escopo e devem ser tratadas com seus próprios assessores.

11. REGISTRO E AUDITORIA

11.1. Toda Consulta é registrada, com identificação do Usuário, CPF consultado, data e hora, Módulo e finalidade indicada.

11.2. A CoSecurity poderá auditar padrões de uso e suspender preventivamente contas com indício de utilização vedada.

12. SUSPENSÃO E CANCELAMENTO

12.1. Constatada violação a estes Termos, a CoSecurity poderá advertir, suspender ou cancelar, temporária ou definitivamente, o acesso do Usuário, sem prejuízo de outras medidas.

12.2. Configuram hipótese de cancelamento imediato, independentemente de notificação prévia, a violação ao item 7, a declaração inverídica de finalidade e o compartilhamento de credenciais.

12.3. O Usuário poderá solicitar o cancelamento a qualquer tempo, pela própria Plataforma ou pelos canais de atendimento. O cancelamento encerra o acesso e impede novas Consultas a partir de sua efetivação.

12.4. A suspensão ou o cancelamento decorrente de conduta imputável ao Usuário não gera direito a reembolso proporcional nem à restituição de Créditos não utilizados.

12.5. Encerrado o acesso, os dados serão eliminados ou anonimizados nos prazos da Política de Privacidade, ressalvados os registros mantidos para exercício regular de direitos.

12.6. Subsistem ao encerramento as obrigações de confidencialidade e de limitação de uso das informações já obtidas.

13. PROPRIEDADE INTELECTUAL

13.1. A Plataforma, sua interface, marca, código-fonte, layout e documentação são de titularidade da CoSecurity ou de seus licenciantes.

13.2. A base de dados e os conteúdos dela provenientes são de titularidade da Liberado.

13.3. É vedada a cópia, alteração, distribuição, exposição, licenciamento, modificação, reprodução ou engenharia reversa, de qualquer modalidade, sem autorização prévia e escrita do respectivo titular.

13.4. A licença concedida ao Usuário é de uso, não exclusiva, intransferível e limitada à vigência do cadastro.

14. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

14.1. A CoSecurity não responde pelo conteúdo das informações provenientes da base da Liberado, pelo uso das informações em desacordo com estes Termos, nem pelas decisões tomadas pelo Usuário a partir delas.

15. PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO

15.1. A CoSecurity é controladora dos dados pessoais do próprio Usuário, tratados exclusivamente para as finalidades a seguir e mediante as bases legais indicadas:

- dados cadastrais e credenciais, para criação e manutenção da conta, autenticação e execução do contrato (art. 7º, V, da Lei nº 13.709/2018);
- dados de cobrança e de consumo de Créditos, para faturamento e controle contratual (art. 7º, V);
- registros de Consulta e de acesso, para auditoria, prevenção a fraude e uso indevido e defesa em processo (arts. 7º, II, VI e IX);
- registros de conexão, para cumprimento do art. 15 da Lei nº 12.965/2014 (art. 7º, II);
- dados de atendimento e suporte, para execução do contrato e melhoria do serviço (arts. 7º, V e IX).

15.2. O compartilhamento limita-se: à Liberado, no estrito necessário ao processamento da Consulta; a prestadores de serviços de tecnologia, hospedagem, segurança e meios de pagamento, vinculados por obrigação contratual de confidencialidade e de tratamento restrito às instruções da CoSecurity; e às autoridades públicas, quando exigido por lei, ordem judicial ou requisição de autoridade competente.

15.3. Ao Usuário são assegurados os direitos do art. 18 da Lei nº 13.709/2018, notadamente confirmação da existência de tratamento, acesso, correção, anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos, portabilidade, informação sobre compartilhamento e revogação do consentimento, quando aplicável.

15.4. Os requerimentos serão dirigidos ao Encarregado e respondidos em até 15 (quinze) dias, podendo ser solicitadas informações adicionais para confirmação de identidade, medida destinada a impedir acesso indevido por terceiro.

15.5. O Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais da CoSecurity é Raimundo Pascoal de Miranda Paiva Junior, acessível em dpo@cosecurity.com.br

15.6. O tratamento observa, ainda, a Política de Privacidade da Plataforma, que integra estes Termos para todos os efeitos.

16. CONTEÚDO DA INTERAÇÃO E CONFIDENCIALIDADE

16.1. A Plataforma opera em ambiente conversacional. O conteúdo digitado pelo Usuário e as respostas apresentadas pelo agente constituem a Interação e são registrados pela CoSecurity.

16.2. A Interação é tratada exclusivamente para prestar o serviço solicitado, viabilizar o suporte técnico, assegurar a segurança da Plataforma, apurar uso indevido e cumprir obrigações legais e regulatórias.

16.3. O Usuário obriga-se a não inserir na Interação dados desnecessários à Consulta, notadamente dados pessoais sensíveis, informações submetidas a segredo de justiça, dados sigilosos de terceiros e credenciais de acesso a outros sistemas, respondendo pelo conteúdo que inserir.

16.4. A CoSecurity não é responsável pelo conteúdo espontaneamente inserido pelo Usuário em desacordo com o item 16.3, sem prejuízo do dever de protegê-lo enquanto estiver sob sua custódia.

17. COMUNICAÇÕES

17.1. A CoSecurity poderá encaminhar ao Usuário comunicações operacionais relativas ao serviço, à segurança e a alterações contratuais, indispensáveis à execução do contrato.

17.2. Comunicações de natureza promocional conterão, em todas as mensagens, mecanismo simples e gratuito de descadastramento, cujo exercício não prejudica a prestação do serviço.

18. DISPOSIÇÕES FINAIS

18.1. Estes Termos são celebrados sob os princípios da boa-fé e integram, de forma indissociável, as políticas de funcionamento da Plataforma.

18.2. A tolerância quanto ao descumprimento não implica novação nem renúncia.

18.3. A invalidade de qualquer disposição não afeta as demais.

19. LEI APLICÁVEL E FORO

19.1. Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

19.2. Não sendo possível a solução amigável de eventual controvérsia, fica eleito o foro da Comarca de São Paulo/SP, com renúncia a qualquer outro.

GLOSSÁRIO

- Termos: este documento.
- Plataforma: o Agente Zion, com os serviços nela ofertados.
- Serviços: as funcionalidades de consulta disponibilizadas conforme o Módulo utilizado.
- Usuário: pessoa cadastrada que utiliza a Plataforma.
- Titular consultado: pessoa natural sobre a qual recai a Consulta.
- Interação: conteúdo trocado entre o Usuário e o agente conversacional.
- Política de Privacidade da CoSecurity: documento que disciplina o tratamento de dados pessoais realizado pela CoSecurity, disponível em <https://www.cosecurity.com.br/politica-de-privacidade/>, parte integrante e indissociável destes Termos.
- Política de Privacidade da Liberado: documento que disciplina o tratamento de dados pessoais realizado pela Liberado no âmbito da base de dados e da infraestrutura de consulta, disponível em https://mc.ht/s/V_nrvWo, parte integrante destes Termos quanto às operações de responsabilidade da Liberado.
- Encarregado: pessoa indicada como responsável pela comunicação com os titulares de dados pessoais e com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

São Paulo, 17 de agosto de 2026.